

Conditions Générales de Vente (CGV)

1 - PRÉAMBULE

Le site internet www.resalis.com (ci-après « le site ») est un espace qui met à disposition des acheteurs de la restauration collective des Deux-Sèvres (le client) :

- un catalogue électronique de produits référencés ;
- un service de commande en ligne des produits référencés dans le catalogue électronique et/ou papier ;
- un service de préparation et de ramassage des colis chez les producteurs transformateurs et/ou sur les points de massification ;
- un service de distribution des commandes sur les sites acheteurs ;
- un service de suivi des commandes alliant traçabilité des produits pour les acheteurs et assistance à la facturation pour les producteurs transformateurs.

RésALIS facilite la mise en relation commerciale entre les acheteurs de la restauration collective et les productions des producteurs transformateurs sollicités. À aucun moment RésALIS ne prend part aux transactions commerciales entre client et fournisseur.

Pour cela RésALIS met à la disposition de tout acheteur potentiel un référentiel de produits via son catalogue électronique. Le référentiel de produits constituant le catalogue RésALIS est assujettie au bon respect des critères de qualité définis dans les chartes de qualité RésALIS.

Tout producteur et/ou transformateur qui souhaite profiter de cet espace commercial (E-catalogue RésALIS) doit être signataire de la charte de qualité RésALIS (Acte d'engagement).
En signant cet acte d'engagement un producteur transformateur s'engage à entrer dans un processus d'amélioration continue et s'engage à respecter sous trois années l'ensemble des objectifs et critères mentionnés dans la charte de qualité qui vise sa production.

Il existe 4 types de chartes de qualité définissant les familles « épicerie sucrée et épicerie salée », « viandes », « produits laitiers », « fruits et légumes biologiques ».

L'aptitude d'un producteur transformateur à respecter les critères contenus dans chaque charte qualité et signataire de cette dite charte est évaluée chaque année par un organisme indépendant habilité à mener ce type de mission de contrôle qualité.

2 - OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet d'informer tout acheteur , toute personne physique ou morale, toute association et ou groupement d'achat sur les conditions et les modalités selon lesquelles RésALIS (Interface d'échange entre le vendeur et l'Acheteur) procède à la mise en relation commerciale et à la livraison des produits commandés.

Ces conditions générales de vente (CGV) définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits par le vendeur au(x) consommateur(s). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes faites par le vendeur, des produits proposés sur le site Internet : www.resalis.com.

Toute commande sur ce site engage l'acheteur auprès du transformateur transformateur sans réserve d'aucune sorte, dans l'acceptation des présentes conditions générales de vente et du bon respect des chartes de qualité.

3 - ACCEPTATION DES CONDITIONS DE VENTE

En passant commande sur le système de mise en relation RésALIS et en validant la commande, l'internaute devenu « Adhérant » de RésALIS (l'inscription en tant qu'Acheteur sur le site résalis.com) reconnaît préalablement avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») du site et déclare les accepter ; les « CGV » étant accessibles à tout public, il appartient à chacun d'en prendre connaissance ou pas (document téléchargeable sur le site).

Le client atteste être une personne morale non-commerçante agissant pour les besoins de sa structure ou pour le compte d'un regroupement d'achat au sein d'une association de particuliers leurs permettant ainsi de réduire les frais de port pour tout ou partie.
Dans ce cas précis, le groupement devra être identifié sur le site en tant qu'acheteur et au nom de l'Association (mention d'un N° de SIRET obligatoire).

Le client peut aussi agir en tant que responsable d'un collectif d'achat (différent du groupement) qui peut-être représenté par un Comité d'Entreprise (CE), une association, une institution, un groupement reconnu ou un autre type de collectif quel qu'il soit (mention d'un N° de SIRET obligatoire) ; dés lors le client agit pour le compte de ses membres (qui peuvent-être des salariés d'une entreprise si ces derniers passent par leur « CE ») soit pour prendre les commandes et/ou les valider (au titre des frais de port), soit réceptionner leurs marchandises, lorsque celles-ci sont livrées au sein du collectif.

RésALIS se réserve le droit de refuser de référencer un collectif qui n'aurait pas l'objet social d'une personne morale, une association, une institution, une fondation ou autre organisme dont la nature de la mission est bien définie ;

RésALIS ne reconnait pas entre autre le statut de « collectif » à tout regroupement « artificiel » se faisant passer pour un collectif d'achat.

Le signataire des présentes conditions générales de vente certifie avoir la capacité de contracter le présent contrat et reconnaît avoir

préalablement pris connaissance et accepter sans restrictions les conditions de vente applicables à son achat (commande, frais de port, livraison et remises applicables à son achat, selon ses conditions d'engagement) au moment de la passation de la commande et qui comprennent, par ordre de priorité :

Les Conditions générales de vente :

Les présentes conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par RésALIS.

Les Conditions particulières de vente :

Les conditions particulières de vente sont celles énoncées sur l'écran [prix, conditions et modalités figurant notamment dans les fiches produits (que le client retrouve en cliquant sur la photo du produit), panier de commande,..].

Les conditions relatives à son contrat d'abonnement, si ce dernier y a souscrit (voir contrat d'abonnement qui apparaîtra en cliquant sur l'un des liens présents dans le document d'information expliquant le principe de l'abonnement, inséré dans l'Icône « je m'abonne » en page d'accueil).

Les conditions de vente s'appliquent aux commandes effectuées pendant toute la durée de leur mise en ligne.
Les conditions applicables et opposables au Client sont celles en vigueur au moment de la validation effective par le Client de sa commande enregistrée par le Site.
Le Client est invité à lire attentivement les conditions générales et particulières de vente en vigueur, préalablement à toute commande.

RésALIS se réserve le droit de modifier à tout moment, tout ou partie des informations relatives aux présentes « CGV » sans en informer le client ; en conséquence de quoi ce dernier doit les lire régulièrement afin de s'informer des nouveaux éléments pris en compte ou ayant changé dans les présentes « CGV ».

Le client consommateur, est réputé accepter la dernière version à chaque nouvelle commande.

En cas de litige entre un acheteur et un producteur, l'acheteur et le producteur sont seuls responsables de actions à mettre en œuvre.
Cependant si le litige commercial est relatif à un non respect de la charte de qualité ou un défaut de paiement, RésALIS se réserve le droit d'exclure l'une ou l'autre des parties responsables du litige.

4 - IDENTIFICATION, CONFORMITÉ ET DISPONIBILITÉ PRODUIT

Les offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site Internet et dans la limite des stocks disponibles. Les produits sont accessibles uniquement pour le Département des Deux Sèvres et à de rares exceptions pour des Départements limitrophes et ce à titre provisoire.

Le client est supposé avoir pris connaissance des présentes « CGV » et par conséquent être informé de la (ou des) zone(s) desservie(s) en livraison par RésALIS et notamment annoncée sur le site ; lesdites « CGV » seront dès lors modifiées pour en informer plus précisément les consommateurs sur les nouveaux départements ouverts.

RésALIS se réserve le droit de modifier à tout instant le référentiel de produits destinés à la vente et présentés sur le site, ce référentiel étant fonction des produits du moment, proposés par ses fournisseurs et parfois des contraintes qui y sont liées.

RésALIS s'efforce de présenter les produits photographiés sur le Site Internet le plus fidèlement possible aux produits eux-mêmes. Toutefois, les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente sur le Site Internet ne sont là qu'à titre indicatifs et n'engagent nullement la responsabilité de RésALIS. La représentation graphique des produits étant non contractuelle.

Chaque produit proposé sur le Site fait l'objet d'une fiche d'identification accessible en cliquant sur la photographie du produit concerné, la désignation étant précisée dans ce même espace de description du produit.

Cette fiche rédigée à partir des informations fournies par le fournisseur et/ou fabricant du produit, présente les caractéristiques essentielles du produit sélectionné.

Ces indications sont destinées, sans être exhaustives, à informer le Client de la façon la plus fidèle possible sur les caractéristiques essentielles des produits concernés ; elles reprennent principalement les informations données par le fournisseur et/ou figurant le cas échéant sur les emballages.

Ces informations sont susceptibles d'être modifiées par le fournisseur ou fabricant à tout moment. Elles peuvent faire l'objet de variations minimes et ne sauraient par conséquent se substituer aux informations (en particulier pour les produits emballés) figurant sur l'emballage du produit qui font seules foi et auxquelles le Client est invité à se reporter.

Disponibilité:

En application de l'article 1369-1 du code civil, les offres de produits et prix exposées sur le site www.resalis.com sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site et sous réserve des stocks disponibles pour chacun des producteurs et fournisseurs partenaires de RésALIS.
Ces informations en provenance directement des fournisseurs de RésALIS et relatives à leurs niveaux de stocks qui évoluent tant en quantités qu'en nombre de références conférées, peuvent amener à l'existence exceptionnelle d'erreurs ou de modifications. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de la commande, RésALIS en informera le client par mail dans les meilleurs délais dans un délai de 72 heures après validation de sa commande..

Lorsqu'un produit n'est pas disponible à la vente, une indication de couleur rouge est apposée sur la photo correspondante au produit (fruits, légumes, ou autres).

La mention figurant directement sur la photo est dans ce cas « Non Disponible ».

Cette information est également présente dans la description détaillée du produit.

Le compteur indiquant le volume disponible est alors incrémenté à la valeur 0. L'ensemble de ces éléments affichés (couleur, volume et mention « non disponible ») constitue la preuve que ce produit ne peut être livré.

Tout acheteur qui souhaiterait commander magré le fait qu'un de ces élements soit présent ne pourrait ni contester ni exiger la livraison du produit d'une quelconque manière.

En validant les présente « CGV » le client accepte ce mécanisme et ce mode de présentation des produits indisponibles sur le site.

En cas de produit commandé et affiché « disponible », selon ses stocks disponibles chez les producteurs transformateurs, et malgré un mécanisme de rebond interrogeant d'autres producteurs transformateurs susceptibles de répondre favorablement, il est possible que la commande de ce produit ne puisse être honorée. Dans ce cas RésALIS se réserve le droit de prévenir l'Acheteur par mail ou par téléphone. Une solution temporaire pourra être proposée à l'acheteur en attendant que les stocks soient reconstitués.

Pour tout produit vendu au poids, ce dernier pourra varier de plus ou moins 20 %.

Le prix facturé correspondra au poids réel du produit livré. Les variations de poids pourront être comptabilisées en avoir ou en complément de facture à valoir sur la prochaine commande du client. Dans ce cas il appartiendra au producteur transformateur de traiter en direct avec l'acheteur de tout éventuel litige de facturation.

RAPPEL :

Le catalogue électronique RésALIS a pour objet de faciliter et d'organiser les échanges de produits et productions entre les producteurs et les consommateurs et ce en veillant au bon respect des chartes de qualité.

À aucun moment le système d'information RésALIS ne doit se substituer lors d'une transaction commerciale à un acheteur ou à un producteur transformateur.

Erreur de livraison :

Pour tout produit ne correspondant pas à la commande du Client telle que stipulée sur le bordereau de livraison émis par le site internet, le client peut en faire état de manière détaillée par e-mail en contactant le responsable des commandes RésALIS.
Le responsable en charge du système d'information RésALIS prendra alors toutes les dispositions ou sanctions qui s'imposent auprès du producteur transformateur concerné.

Cependant pour tout litige faisant état d'un défaut dans la livraison (poids, référence article, nombre, prix..) ou pour toute erreur de livraison celui ou celle-ci devra être traité(e) en direct entre l'acheteur et le producteur transformateur concerné.

Dés la confirmation (retour de mail) de l'acceptation de la réclamation par le producteur transformateur il sera invité à renvoyer le ou les produits accompagnés d'une copie du courrier mail qu'il aura adressé à .

Le producteur transformateur procédera à l'échange ou au remboursement du ou des produits dans la mesure où la demande sera justifiée et cela à ses frais.

La demande doit être effectuée dans les trois heures qui suivent la réception de la marchandise par e-mail (lequel doit être identifié dans l'objet du mail par les mots : Demande de Réclamation).
Puis, après avoir confirmé auprès du producteur transformateur, l'acheteur pourra procéder au renvoi immédiat de la marchandise à l'adresse du fournisseur concerné, le jour-même de la livraison s'agissant de tout produit frais ou périssable tel que fruits, légumes, laitages, viandes, fromages, etc (voir code de la consommation, article 7 des présentes « CGV ».)

Pour tout autre produit, la réclamation doit se faire dans les 48 h et le retour dans les sept jours de la réception de commande auprès du fournisseur mis en défaut.

Toute réclamation formulée hors des délais stipulés ci-avant ne pourra être acceptée, ni remboursée par le producteur et transformateur. Les produits doivent être renvoyés dans l'état dans lequel le Client les a reçus avec l'ensemble des éléments livrés (emballage d'origine, carton, coffret, panier, ou autre,...). Les frais d'envoi seront remboursés par le producteur transformateurs sur la base du tarif facturé.

Toutes les dispositions spécifiques relatives à la livraison de la commande sont précisées dans la partie « manuel d'utilisation » du site.

5 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits acquis sur le site www.resalis.com demeurent la propriété du ou des fournisseurs jusqu'au complet règlement de la marchandise.

6 - PROCÉDURE DE COMMANDE

L'acquisition des produits et services proposés sur le Site suppose la disposition par le Client d'un ordinateur PC et d'un accès à Internet, les éventuels frais de connexion et d'utilisation du Site demeurant à sa charge exclusive. Le Client accepte l'utilisation du Service fournit par ResALIS en l'état.

Le Client qui souhaite utiliser le Service s'engage expressément à ne pas utiliser de fausses informations ou des informations de tiers. Pour accéder au Service Catalogue sur Internet et constituer son panier électronique, le Client doit préalablement être inscrit en ayant procéder à la création de son Compte Client personnel en cliquant sur « Je m'inscris » afin de renseigner le formulaire d'inscription. À cet effet, il doit obligatoirement procéder à son inscription en remplissant le formulaire d'inscription, où il fera figurer, selon les indications qui lui seront demandées en ligne et dans les champs prévus à cet effet, les informations obligatoires pour la prise en compte de son inscription, notamment le fait qu'il s'inscrive en tant que particulier indépendant, ou particulier appartenant à un collectif d'achat ou qu'il est directement le responsable d'un collectif.

Le profil une fois renseigné sera validé par ResALIS.

Les commandes passées sur les sites www.resalis.com sont soumises à plusieurs étapes qui sont autant de validations par clic à effectuer par l'acheteur. La validation finale d'une commande de l'acheteur, équivaut à un accord total d'acceptation des informations liées aux présentes Conditions Générales de Vente et conditions particulières.

7 - VALIDATION DE COMMANDE

Toute commande passée sur le Site implique la prise de connaissance des présentes conditions générales de vente, lesquelles sont implicitement acceptées au moment de la validation du paiement de chaque commande ; pour toute commande, le Client déclare donc avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente dans leurs globalités, avant la passation de cette dernière. L'application des « CGV » ne peut-être remise en cause, sauf rétractation (loi Scrivner : Conformément à l'article L.121.20 du code de la consommation) dans les 7 jours à compter de la réception de la commande pour tout produit hors produits frais alimentaires (fruits, légumes, fromages et autres produits périssables : Conformément à l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, à savoir les produits frais et/ou les produits sur lesquels une date limite de conservation est apposée).

8 - PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros TTC, sous réserve de toute modification du taux de TVA française. Pour tout acheteur formé en personne morale, une facture en hors taxe des produits commandés sera éditée et remis à la livraison et renvoyée par mail ou envoyée par courrier. Les prix sont indiqués avec participation aux frais d'expédition.

Toute commande, quel que soit l'origine du pays de provenance des dites commandes, sont payables en Euros.

Compte tenu des variations de prix des producteurs et/ou fournisseurs, la société RésALIS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserves de disponibilité à cette date. RésALIS se réserve le droit d'appliquer ses modifications de tarif, sans que le consommateur ne puisse les contester ; charge à lui de noter les tarifs afin d'évaluer les éventuels écarts. Toutefois la politique qualitative et solidaire mise en œuvre par RésALIS assure aux consommateurs d'avoir les meilleurs rapports qualité/prix du marché, en particulier compte tenu des avantages conférés à l'ensemble des clients appartenant à un collectif et/ou abonnés. Le consommateur ne pourra se prévaloir d'aucun droit à se faire rembourser une quelconque différence de prix, d'une commande à l'autre sous prétexte des engagements évoqués précédemment. Cette condition est acceptée sans réserve au moment de l'achat.

Le taux de TVA appliqué sur la vente des produits et visible dans le panier de commande du client est celui applicable au jour de la commande. Le taux de TVA applicable quelle que soit la provenance de l'acheteur est le taux du vendeur, c'est-à-dire ceux applicables actuellement au regard de la législation fiscale actuelle et qui peut soit variée, soit évoluée suivant les produits.

Il n'est normalement pas prévu de livrer des produits et ou des marchandises hors du département des Deux-Sèvres. Toutefois ,si la livraison avait lieu, soit en Région, soit en National ou, à titre exceptionnel, sur la communauté européenne, les taxes douanières, les suppléments de coûts logistiques et formalités y afférents resteront à la charge exclusive de l'acheteur et seront payables aux fournisseurs sollicités par la dite commande.

9 - CONDITIONS DE PAIEMENT

a) Procédure de règlement

Durant la procédure de commande, le client peut à tout moment visualiser les commandes passées. Une fois ses paniers de commandes définitivement sélectionnés, il doit cliquer sur l'onglet « voir le panier (de commande) ». Un client ne pourra constituer et valider son panier de commande que si et seulement s'il est inscrit sur le site et qu'il a connaissance de son identifiant et de son mot de passe.

Ce n'est seulement qu'à partir du moment ou son profil est activé et qu'il est en possession de son Identifiant et de son mot de passe, que le Client peut accèder au catalogue, observer les prix et les différentes promotions.

Pour aller jusqu'au bout de la procédure de commande, le client doit valider son panier, laquelle validation l'amène à recevoir par mail une confirmation de sa commande et l'amène de fait à accepter les présentes conditions générales de vente du site www.resalis.com.

b) Règlement de la commande

Le règlement des achats s'effectue directement auprès des fournisseurs :

A) par chèque à l'ordre du fournisseur concerné ;

B) ou par virement sur le(s) compte(s) du ou des fournisseurs concernés par la commande RésALIS.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé par l'acheteur. Le montant total de la commande est dû par le Client, dès l'instant où il a validé cette dernière sur le site. Dès lors l'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par le vendeur.

c) Confirmation de commande

Conformément à l'article 1369-2 du Code civil, le vendeur adhérent à RésALIS s'engage par l'intermédiaire de l'interface de mise en relation RésALIS à confirmer la commande du client au moyen d'un accusé réception envoyé par e-mail dans un délai de 24h (bordereau de commande) ; dans l'hypothèse ou la commande ne pourrait être honorer pour une raison singulière, l'acheteur est tenu au courant du défaut d'approvisionnement 72h après avoir validé sa commande.

d) Justificatif des données enregistrées

En cas de contestation, les données enregistrées sur le site www.resalis.com qui restent archivées par le vendeur, servent de justificatif de l'ensemble des transactions passées par RésALIS et ses clients. En conséquence de quoi et sauf preuve contraire ces justificatifs sont la preuve de ces transactions.

10 - LIVRAISON DES PRODUITS

a) Les produits passés en commande sur le site www.RésALIS.com sont expédiés selon les modalités de délais définis dans le paragraphe « Livraison ». Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande.

b) **Toute commande ayant été validée doit l'être avant dans le créneau 1** (allant du jeudi 12h01 au lundi 12h00) **ou le créneau 2** (allant du jeudi 12h01 au lundi 12h00), heure à laquelle la prise en compte du délai maximal de validation par RésALIS s'effectue. Passé cet horaire, la commande est considérée être validée pour le créneau suivant. Dès la prise en compte de la validation, la commande sera préparée puis livrée sous 8 jours. C'est pourquoi toute commande validée un lundi avant 12h00 sera livrée le Mardi de la semaine suivante en matinée sur le lieu de livraison défini par le client. Toute commande passée dans le créneau 2 sera livrée le Jeudi de la semaine suivante avant 12H00 (sauf si accord avec le transporteur et le client)

c) Retard de Livraison :
En cas de retard pour un motif quelconque indépendant de RésALIS, le client en sera informé par email et sa livraison pourra être retardée d'autant que nécessaire sans qu'il puisse contester sa commande ou demander un quelconque remboursement, ce que le client accepte sans autre condition et ce dans la mesure ou la marchandise n'aurait subit aucune dégradation la rendant impropre à la consommation humaine.

d) Problème survenant à la livraison :
Pour tout problème, le client doit notifier sur le bordereau de signature que présentera le transporteur toutes les réserves sur le(s) produit(s) livré(s) (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert…) et informer le fournisseur dans les 24 h qui suivent la réception du produit. Si le colis s'avère perdu ou non réceptionné, il est demandé au client de contacter le fournisseur le plus rapidement possible afin de réaliser une vérification auprès des services de transport et/ou livraison.

11 - RESPONSABILITÉ

RésALIS sera déchargé de la livraison prévue en cas d'événement constitutif de force majeure (notamment en cas d'incendie, d'explosion, de défaillance des réseaux, d'inondation, de neige, de verglas, d'accident, de panne du véhicule, etc…) et échappant par conséquent à sa volonté.

Les informations énoncées par le client, lors de la prise de commande, engagent celui-ci.

Le client s'engage en accédant au Service proposé par RésALIS, à ne pas enregistrer ou transmettre des fichiers qui contiennent des virus ou tout autre fonction contaminatrice ou destructrice, à ne pas utiliser de fausses informations ou d'informations de tiers, à ne pas porter atteinte au droit des tiers, et plus largement à ne pas faire d'utilisation du Site pouvant donner lieu à une quelconque poursuite civile ou criminelle selon les lois en vigueur.

Le client garantit RésALIS contre toute poursuite dont elle pourrait faire l'objet à ce titre.

RésALIS ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable :
- en cas de fausses informations ou d'erreur de saisie de ses coordonnées par le Client
- en cas de mauvaise utilisation de ses identifiants ou du mode opératoire de passation de commande par le Client
- en cas d'erreur, notamment typographique, relative aux descriptions des produits et tarifs indiqués sur le site.

De manière générale RésALIS, au regard de la mission qui est la sienne (voir préambule des CDG) ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable :
- des éventuels litiges liés de près ou de loin aux transactions commerciales établies entre le vendeur (fournisseur) et l'acheteur (client) ;
- des éventuels défaut de livraison et ou défauts de qualité.

RésALIS décline toute responsabilité :
- pour toute interruption du Site ;
- pour survenance de Bogue
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site ;
- et plus généralement pour tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du Site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

En particulier, RésALIS n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être causés au matériel informatique de l'internaute suite à son accès au présent site, utilisation ou téléchargement de l'un quelconque de ses éléments (données, textes, images, vidéos etc…).

Pour des raisons de maintenance, RésALIS pourra interrompre son service et s'efforcera d'en avertir préalablement les Clients. Le Client du Site reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

RésALIS ne saurait être tenu pour responsable du retard, de la perte ou de la mauvaise distribution d'un e-mail, ni de son envoi ou non à une adresse électronique erronée.

Le client du site reconnaît que RésALIS a satisfait à la totalité de ses obligations de conseil et d'information concernant les caractéristiques essentielles et les modalités de fonctionnement du Site.

Le site peut inclure des liens vers d'autres sites web ou d'autres sources de l'Internet (notamment relatif aux publicités). Dans la mesure où RésALIS ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, RésALIS ne peut être tenu pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

De plus, RésALIS ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'accès, l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

RésALIS ne pourra être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes d'une annulation de commande ou d'un retard de livraison qui ne lui est pas imputable, notamment en cas de grève ou de perturbations des services postaux ou transports, et d'une façon générale pour tout évènement indépendant de sa volonté ou cas de force majeure.

12 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments contenus dans le site restent la propriété intégrale du Conseil général des Deux Sèvres (textes, logos, images, éléments graphiques, logiciels, icônes, mise en page, base de données, ou autres…)

Ce Site est protégé par un Numéro de Copyright (Numéro du détenteur) valable tant au niveau national, qu'international au titre de la propriété intellectuelle et visible en cliquant sur l'onglet « COPYRIGHT » du Site.

À ce titre, sauf autorisation préalable et écrite par le Conseil Général des Deux Sèvres et/ou de ses partenaires, le Client ne peut procéder à une quelconque reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou transformation partielle ou totale, ou de transfert de donnés quelles qu'elles soient, sur un autre site web, de tout ou partie des éléments composant le Site.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon engageant la responsabilité civile et pénale de son auteur.
Le Conseil Général des Deux-Sèvres rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil ou autre page du présent Site est soumise à l'accord exprès, préalable et écrit du Conseil Général des Deux-Sèvres.

13 - DROIT D'ACCÈS – INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations recueillies par le biais des formulaires de contact et portées dans la rubrique « votre avis » ainsi que par la newsletter n'ont d'autre but que de renseigner et de pouvoir répondre aux interrogations des internautes. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, les internautes bénéficient d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui les concernent. S'ils souhaitent exercer ce droit et obtenir communication ou suppression des informations les concernant (l'utilisateur du Site peut pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant), l'utilisateur du site peut contacter RésALIS en utilisant le bulletin contact mis à sa disposition sur le site.

14 - INTÉGRITÉ DU CONTENU

Dans la mesure où l'une quelconque des clauses du présent contrat de vente, plus précisément nommée « CGV » devait être considéré comme nulle et non avenue et ce pour quelque raison que ce soit, l'intégrité, la validité et le respect de celle-ci n'en serait pas affectés ni remis en cause.
Le défaut d'exercice par RésALIS des droits qui lui sont reconnus en application des présentes « CGV » n'équivaut pas, de sa part, à une renonciation définitive à faire valoir ces droits.

15 - DROIT APPLICABLE, LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. À défaut de règlement amiable entre le vendeur et le client, les litiges relatifs aux commandes passées sur le Site sont de la compétence exclusive des tribunaux français, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

16 - MENTIONS LÉGALES

Voir Détail du même nom sur le site www.resalis.com

Association RésALIS
9 Rue Marcel Beau
79200 Parthenay

N° Siret : en cours
APE : en cours

DROIT DE RETRACTATION
Conformément à l'article L.121-20 du code de la consommation le consommateur a la possibilité de se rétracter au cours des 7 jours qui suivent la livraison du produit. Les produits doivent être retournés non ouverts et aux frais du client ou sauf accord aux frais du vendeur. Cette possibilité ne s'applique pas aux produits « susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement » (ex fruits, légumes,…) et dans la mesure ou ces produits ne sont pas arrivés avec un défaut les rendant impropres à la consommation.

Nom et fonction du responsable : Emmanuel BAILLY
Directeur de la publication : Emmanuel BAILLY
Conception & Réalisation architecture WEB du site :
MOUSTIC MULTIMÉDIA
Webmaster Général : Paula Schmidt de la Torre
